



Politica de retur - curalife.ro

www.curalife.ro

Telefon: 0758460860

În conformitate cu ordonanța O.U.G. nr. 34/2014, orice client are dreptul de a returna produsul cumpărat, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea coletului.

SC CURALIFE PHARMA DISTRIBUTION SRL va oferi posibilitatea de a returna produsele în termen de 30 de zile calendaristice, după o anunțare în prealabil la adresa de email: office@curalife.ro sau la numărul de telefon: 0758.460.860

Produsele pentru care nu se acceptă returnul sunt:

- Produse desigilate.

Procedura de denunțare și retur:

PASUL 1

- Returnarea se face anunțând în prealabil intenția de retur printr-o sesizare scrisă sau verbală prin una din cele 2 modalități:
 - la adresa de email office@curalife.ro
 - la numărul de telefon 0752.441.442

PASUL 2

- Un operator Curalife va face o solicitare de preluare a coletului retur de la adresa clientului, de către una din firmele de curierat cu care colaborăm DPD.

În urma discuției cu departamentul de Relații cu Clienții se va stabili o zi, respectiv o adresă de la care curierul va prelua coletul pentru retur.

PASUL 3

- Clientul predă curierului coletul împreună cu toate documentele primite inițial.

PASUL 4

- Suma achitata initial de client va fi rambursata, in 14 zile calendaristice de la primirea integrala a coletului de retur la sediul Curalife impreuna cu scrisoarea de denuntare. Din aceasta suma se vor retine taxele de transport aferente returului.
- Cheltuielile de transport vor fi achitate integral de catre client.

Alte observații:

- Se accepta returul numai in termen de 30 de zile de la primirea coletului.
- In colet se vor afla toate documentele primite initial, precum si o adresa scrisa, semnata de persoana care a initiat si platit comanda, care notifica denuntarea contractului si solicita returnarea sumei platite, indicand contul si banca unde se vor returna banii.

Colet returnat fara anunt in prealabil

In cazul în care nu se respectă procedura de returnare, iar clientul trimite coletul retur fără anunț în prealabil, ne rezervăm dreptul de a nu accepta returul.

In situatia in care un colet care a fost expedit de Curalife nu este acceptat de catre destinatar fără un motiv invocat și fără anunțarea în prealabil prin orice modalitate de contact: telefon, email, chat support, etc se vor dispune următoarele măsuri:

- în contul de client va rămâne activă doar modalitatea de plată online cu cardul pentru următoarele comenzi plasate.

SC CURALIFE PHARMA DISTRIBUTION SRL va incerca intotdeauna sa rezolve orice sesizare pe cale amiabila, prin intelegere intre cele doua parti. In acest sens va punem la dispozitie o adresa de email spre care puteti directiona orice sesizare sau reclamatie la care va vom raspunde in maxim 10 zile calendaristice: office@curalife.ro.

In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila nu este posibila se vor aplica prevederile legale romanesti.